



ATK Telekom und Service GmbH

Entgeltbestimmungen

gültig ab 17.01.2018

1. TARIFE UND PAKETE

1.1. Allgemeines

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Allgemeinen Bedingungen für Roamingleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum (EU/EWR) – Regelung der angemessenen Nutzung der ATK (im folgenden „Roamingbedingungen - EU“) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB Schritten (ausgenommen Roaming ausserhalb der EU-Zone und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Roamingbedingungen – EU der ATK). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität von UMTS/GPRS/LTE im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten im Ausland können variieren.

1.2. Grund- und Verbindungsentgelte

Preise inkl. USt	Allianz SIM		
	Phone	Tab	
Monatliches Grundentgelt	-	-	
Paketentgelt ¹⁾	14,90	9,90	
Mindestumsatz	-	-	
Inkludierte Einheiten			
Minuten ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	2.000	-	
Taktung Minuten ³⁾	60/60		
SMS ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	2.000	-	
Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾	6.000	6.000	
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy⁵⁾</i>	4.200	2.800	
LTE inkludiert	ja	ja	
Beworbene Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde ⁶⁾	Download bis zu	50,0 Mbit	
	Upload bis zu	10,0 Mbit	
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB		
Verbindungsentgelte pro Minute nach Verbrauch der inkludierten Einheiten			
Allianz SIM zu Allianz SIM	0,04	0,04	
Allianz SIM zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)	0,04	0,04	
Allianz SIM zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)	0,04	0,04	
Allianz SIM zu Festnetzen (österreichweit)	0,04	0,04	
Allianz SIM zu privaten Netzen (050)	0,04	0,04	
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,04	0,04	
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,04	0,04	
Rufnummern für Dial-Up Zugänge (0718)	0,04	0,04	
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxx)	entgeltfrei		
Allianz SIM zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe Tabelle 1.4		
Verbindungsentgelte Daten pro MB nach Verbrauch der inkludierten Einheiten			
Datenübertragung österreichweit	0,01	0,01	
Entgelte pro SMS nach Verbrauch der			
Allianz SIM sendet SMS an Allianz SIM	0,04	0,04	
Allianz SIM sendet SMS an inländisches Netz	0,04	0,04	
Allianz SIM sendet SMS an ausländisches Netz	siehe Tabelle 1.4		
Entgelte pro MMS			
Allianz SIM sendet MMS zu Allianz SIM, pro abgehender MMS und Empfänger	0,35		
Allianz SIM sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,35		
Allianz SIM sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,55		
Sonderrufnummern, Kurzzufnummern sowie Ausladnstelefonie			
Sonderrufnummern und Kurzzufnummern	siehe Tabellen 1.6 und 1.7		
Allianz SIM IM Ausland (Roaming)	siehe Tabellen 1.5.1 bis 1.5.3		
Kombinierbare Zusatzpakete Detailtabelle			
Allianz SIM Refill Paket für Minuten	siehe 1.3.1	ja	nein
Allianz SIM Refill Paket für SMS	siehe 1.3.2	ja	nein
Allianz SIM Refill Paket für Daten 1.000 MB	siehe 1.3.3	ja	ja

1.3. Allianz SIM Zusatzpakete

1.3.1. Allianz SIM Refill-Paket für Minuten ⁷⁾

Paketentgelt	4,90	
Im Paket inkludiert		
Minuten ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	300	
Taktung Minuten ³⁾	60/60	
Gültigkeit	bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes	
Kombinierbar mit:	Phone	Tab

1.3.2. Allianz SIM Refill-Paket für SMS ⁷⁾

Paketentgelt	4,90	
Im Paket inkludiert		
SMS ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	300	
Gültigkeit	bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes	
Kombinierbar mit:	Phone	Tab

1.3.3. Allianz SIM Refill-Paket für Daten ⁸⁾

1.3.3.1. Allianz SIM Refill-Pakete für Daten 1.000 MB

Paketentgelt	4,90	
Im Paket inkludiert		
Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾	1.000	
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy ⁵⁾</i>	1.000	
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB	
Gültigkeit	bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes	
Kombinierbar mit:	Phone	Tab

1.4. Entgelte für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland	MMS INS Ausland
Taktung	60/60		
Internationale Zone 1			
Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern	0,25	0,25	0,25
Internationale Zone 2			
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	0,50	0,25	0,55
Internationale Zone 3			
Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weissrussland	0,75	0,25	0,55
Internationale Zone 4			
Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder	1,00	0,25	0,55
Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)			
Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	4,00	n.a	n.a.

1.5. Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming) ⁹⁾

1.5.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone)

Gemäß den Vorgaben der Verordnung (EU) Nr 531/2012 in der Fassung der Verordnung (EU) 2015/2120 („EU – Roamingverordnung“) und der Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 der Kommission („Roaming-Durchführungsverordnung“) verrechnet ATK seinen Roamingkunden ab dem 15.6.2017, vorbehaltlich der Regelung der angemessenen Nutzung gemäß Abschnitt 2. der Roamingbedingungen – EU, für regulierte Endkundenroamingdienste im Vergleich zum inländischen Endkundenpreis keine zusätzlichen Entgelte.

Die diesen Entgeltbestimmungen für Roaming im EWR zu Grunde liegenden Regelungen sind den Roamingbedingungen – EU zu entnehmen.

1.5.1.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Minuten und SMS ¹⁰⁾

Preise inkl. USt	Phone	Tab
Minuten und SMS		
Inkludierte Minuten ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	2.000	-
Taktung Minuten ³⁾	60/60	
Preis pro Minute (bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)	0,04	0,04
Inkludierte SMS ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>		
Preis pro SMS (bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)	0,04	0,04

1.5.1.2. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Datendienste

Gemäß Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU (Volumensbegrenzung für regulierte Datenroamingdienste) ist ATK für den Fall, dass die Nutzung eines Datendienstes das Datenroaminglimit übersteigt, berechtigt einen Aufschlag gemäß Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU zu verrechnen.

Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming – Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt. Das konkrete Ausmaß der jeweils anwendbaren Datenroaming – Limits ist in folgender Tabelle ersichtlich:

	Phone	Tab
Inkludiertes Datenvolumen bei offenen Datenpaketen		
Inkludiertes Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾	6.000	6.000
<i>davon gültig als Datenroaming Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy ⁵⁾</i>	4.200	2.800
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB	

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. Für den Zeitraum ab 15.06.2017 kann ATK im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming – Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingdatendienste		
Preise inkl. USt	Pro Gigabyte (=1.000 Megabyte)	Pro Megabyte
	7,20	0,00720
Taktung Roamingaufschlag	1 KB	

Folgende Tabelle dient der Darstellung (i) des Verhältnisses der Abzüge zwischen national inkludierten Datenvolumen und dem jeweils anwendbaren Datenroaming – Limit sowie (ii) der allfälligen Verrechnung von nationalen Entgelten und/oder Aufschlägen nach Verbrauch des jeweiligen Datenroaming – Limits:

National inkludiertes Datenvolumen	Datenroaming - Limit	Abzug Einheit		Verrechneter Preis pro Einheit	
		Nationales Datenvolumen	Datenroaming Limit	Nationaler Preis	Regulierter Aufschlag
nicht überschritten	nicht überschritten	ja	ja	-	-
nicht überschritten	überschritten	ja	-	-	ja
überschritten	nicht überschritten	-	ja	ja	-
überschritten	überschritten	-	-	ja	ja

1.5.1.3. Aufschläge gemäß Punkte 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU

Wie in den Punkten 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU ausgeführt, ist ATK berechtigt, unter den dort definierten Umständen Aufschläge auf die Bereitstellung von regulierten Endkundenroamingdiensten („Aufschläge“) zu verrechnen.

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. Für den Zeitraum ab 15.06.2017 kann ATK im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming – Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingleistungen					
Preise inkl. USt	Minuten		SMS	Datendienste	
	aktiv	passiv		Pro Gigabyte (=1.000 Megabyte)	Pro Megabyte
	0,0384	0,01092	0,012	7,20	0,00720
Taktung	30/1	1/1	-	1 KB	

1.5.2. Tarife für Roaming in Zone 2 – Zone 5¹⁾

in €	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche (pro Min)	1,29	1,99	3,49	4,29
ankommende Gespräche (pro Min)	0,59	0,99	1,49	1,99
SMS (pro SMS)	0,25	0,35	0,40	0,45
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0,54	0,54	0,54	0,54
Daten (pro MB)	15,36	n.a.	n.a.	n.a.

1.5.3. Roaming Zonen

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU-Zone)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
Zone 2	Andorra, Faröer Inseln, Schweiz
Zone 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA
Zone 4	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam
Zone 5	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Weissrussland Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder

Für Datenroaming gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU-Zone)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
Zone 2	Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Pakistan, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Tunesien, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland Zone 2 enthält auch alle nicht genannten Länder

1.6. Sondertarife

Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis incl. USt
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min, max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2 €/Min, max. 0,2 €/SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 €/Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 €/Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 €/Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 €/Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 €/Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 €/Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 €/Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 €/Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 €/Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min oder SMS

1.7. Kurzrufnummern

Notrufnummern laut RTR	Preis incl. USt
112 EURO-Notruf	entgeltfrei
122 Feuerwehr	entgeltfrei
128 Gas-Notruf	entgeltfrei
133 Polizei	entgeltfrei
140 Alpin-Notruf	entgeltfrei
141 Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142 Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144 Rettung	entgeltfrei
147 Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei
Besondere Dienste	Preis incl. USt
120 ÖAMTC Pannendienst	0,04 €
123 ARBÖ Pannendienst	0,04 €
130 Landeswarnzentralen	0,04 €
1455 Apothekendienste	0,04 €
1484 Krankentransporte	0,04 €
111 xxx Störungsdienste	0,20 €

2. SONSTIGE ENTGELTE

2.1. Allianz SIM Servicenummern

Servicenummer	für Anrufe	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0677 6002 1860	Allianz SIM Hotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – Fr 7:00 - 18:00 Uhr
0677 6002 1861	Allianz SIM Roaminghotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und innerhalb EU	Mo – Fr 7:00 - 18:00 Uhr
0677 6002 1862	Allianz SIM Sperrhotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Fr 0:00 - 24:00 Uhr
118 811	Auskunft	3,64 €/Min	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

2.2. Einmalige Service Entgelte

Bezeichnung	Entgelt
Download Rechnung	entgeltfrei
Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechsellentgelt	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	1,00 €
Rufnummern Information (NÜVI)	9,00 €
Portierungsentgelt abgehend	
Entgelt für Premium Rufnummer	20,00 €
SIM Karten Entgelt	0,00 €
Versandentgelt SIM Karte	0,00 €
SIM Kartentausch	5,00 €
Rufnummerntausch	5,00 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines EGN Duplikats	3,00 €
PIN / PUK Information	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Mahnentgelt (USt frei)	3,00 €
Sperrentgelt bei Zahlungsverzug	5,00 €
Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug	5,00 €
Deaktivierungsentgelt bei Zahlungsverzug	10,00 €
Reaktivierungsentgelt	30,00 €

3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBSCHRÄNKUNGEN

3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von ATK verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B.: Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangserzeugnisses in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 3.000 MB inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter www.allianz-sim.at/kostenkontrolle Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbeV) zu administrieren.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😐 = Dienst funktioniert eingeschränkt ☹️ = Dienst funktioniert nicht

Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkl. Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	69 Stunden
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	21 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	300 Minuten
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😐	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	135 Minuten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😐	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😐	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☹️	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	21 Minuten

¹⁾ Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten, SMS und Datenvolumen) sind österreichweit sowie auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Pakete für Minuten oder SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen.

²⁾ Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe 1.6 Sondertarife)
- Kurzrufnummern (siehe Tabelle 1.7 Kurzrufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe 1.4 Entgelte für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland)

³⁾ Taktung für Aufschläge gemäß FUP ist in Punkt 1.5.1.3 geregelt.

⁴⁾ Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

⁵⁾ Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming – Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt.

⁶⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.allianz-sim.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

⁷⁾ Ein Refill-Paket für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des Allianz SIM Tarifes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach dem Abrechnungszeitraum des Allianz SIM Grundtarifes (z.B. Abrechnungszeitraum Allianz SIM Phone 08. Jänner bis 07. Februar, Refill-Paket aktiviert am 15. Jänner mit Gültigkeit ebenfalls bis 07. Februar). Nicht verbrauchte Einheiten am Ende des Abrechnungszeitraumes verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine anteilige Rückvergütung sind ausgeschlossen.

⁸⁾ Ein Refill-Paket für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des Allianz SIM Tarifes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach dem Abrechnungszeitraum des Allianz SIM Grundtarifes (z.B. Abrechnungszeitraum Allianz SIM Phone 08. Jänner bis 07. Februar, Refill-Paket aktiviert am 15. Jänner mit Gültigkeit ebenfalls bis 07. Februar). Nicht verbrauchte Einheiten am Ende des Abrechnungszeitraumes verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine anteilige Rückvergütung sind ausgeschlossen.

⁹⁾ Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.5.3 (Roaming Zonen) genannten Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf www.allianz-sim.at/ausland

¹⁰⁾ Vorbehaltlicher Erfüllung des Punkt 2. (Regelung der angemessenen Nutzung) der AGB für Roamingleistungen gelten nationale Konditionen für die Nutzung regulierter Roamingdienste.

¹¹⁾ Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 erfolgt entsprechend der nationalen Taktung.